

# Huurderskrant

> Infokrant voor de huurders van Volkswelzijn



PAGINA 3



PAGINA 4



PAGINA 8



## Voorwoord

Beste bewoner,  
Stilaan laten we de koude en grijze wintermaanden achter ons. De dagen worden langer, warmer en zonniger! Hoog tijd voor een lenteschoonmaak.

Bij Volkswelzijn staat de kwaliteit van onze woningen hoog aangeschreven. Dat betekent dat we heel veel belang hechten aan het onderhoud van onze woningen. Voor ons zijn onze woningen nooit 'af': wij blijven werken zodat het niveau hoog blijft. Onze oudste woningen vervangen we door nieuwbouw en de minder oude renoveren we. We plaatsen nieuwe ramen of vervangen het dak, zo scoren onze woningen ook goed op vlak van energiezuinigheid.

We rekenen daarbij ook op jou als huurder: een woning die goed onderhouden wordt, waar regelmatig opgeruimd en gepeetst wordt, zal minder snel sporen van slijtage vertonen. Bovendien is het veel aangenamer wonen in een nette woning. De lente is de ideale periode om daar werk van te maken. Zeker doen!

Kan je het niet meer alleen? Hoor dan eens bij de burens of zij niet even willen en kunnen helpen? Het is altijd fijn als burens elkaar uit de nood kunnen helpen. Kijk zelf ook eens rond of jouw burens jouw hulp kunnen gebruiken. Zijn de problemen te groot of is er iets defect? Aarzel dan niet om het aan ons te melden. Onze klussers bekijken dan hoe ze kunnen helpen.

En heb je zelf ook nood aan wat 'frisse lucht in jouw hoofd'? Verderop in deze krant vind je het aanbod van 'Rap Op Stap'. Zij kunnen jou helpen om er even tussenuit te glippen.

Ik wens iedereen alvast een frisse en deugddoende lente!



Tom Bogman  
Voorzitter Volkswelzijn  
me@tombogman.be - 0476 818 218

**OPEN**

### Openingsuren Volkswelzijn

- Maandag t.e.m. vrijdag van 9u tot 12u
- Gesloten tijdens het weekend en op feestdagen.

Telefonisch te bereiken van maandag t.e.m. vrijdag van 9u tot 12u en op maandag, woensdag en vrijdag van 12u45 tot 16u.

### Opgelet - Wijziging e-mailadressen

Vanaf 1 maart 2018 zijn onze e-mailadressen gewijzigd: info@volkswelzijn.woonnet.be wordt info@volkswelzijn.be  
Onze rechtstreekse e-mailadressen zijn: voornaam.naam@volkswelzijn.be  
U vindt alle e-mailadressen ook terug op onze website 'www.volkswelzijn.be'.

## In dit nummer

Voorwoord .....	2
Openingsuren .....	2
Verstopping voorkomen? .....	3
Rap op stap .....	3
(Brand)veilig wonen .....	4
Wat als je binnen rookt? .....	5
Oproep .....	5
Onderhoud tuin .....	6
Wist je dat...? .....	6
Koffiekoeken op de werf .....	7
Officiële opening en ingebruikname bejaardenflats Hof ten Rode .....	7
Viewmasters Landschappen in perspectief .....	8
Boontoon in onze buurt .....	8
Jij kan ons helpen! .....	8

### Redactie

Het SHM\*-team  
SHM Volkswelzijn cvba  
Serbosstraat 2/16  
9200 Dendermonde  
052/21.68.79.  
info@volkswelzijn.be  
www.volkswelzijn.be



\*SHM=sociale huisvestingsmaatschappij



## Verstopping voorkomen?

**Geregeld ontvangen wij meldingen van verstoppingen in de afwasbak, het toilet, het bad en de afvoerputten. Omdat deze herstelling ten laste van de huurder is, willen we jullie enkele handige tips meegeven om problemen zoveel mogelijk te vermijden.**

**Tip 1:** gebruik het toilet waarvoor het dient. Dit betekent dat je er enkel toiletpapier, urine en ontlasting mag in doorspoelen.

**Tip 2:** volgende zaken horen NIET thuis in het toilet:

- Pampers, maandverbanden, tampons
- Vochtige doekjes
- Olie en vetten
- Etensresten
- Wc- reinigende blokjes

**Tip 3:** breng frituurolie naar het containerpark en gooi het niet in de rioolput in de straat, de afwasbak, het toilet of de afvoerput.

**Tip 4:** verwijder het vet van potten en pannen met een stuk keukenpapier voor het afwassen.

**Tip 5:** ontstop regelmatig de buizen van het bad en de lavabo's en kijk er ook telkens op toe dat zeepresten goed zijn weggespoeld met warm water.

**Tip 6:** gebruik vloeibaar wasmiddel bij een wasprogramma op lagere temperatuur. Waspoeder wordt namelijk hard en verstopt daardoor de afvoerbuizen. Dit is minder het geval wanneer het een hogere temperatuur betreft.

## Rap op stap

Iedereen heeft recht op vakantie en verdient het om er even tussen uit te kunnen en zijn zorgen te vergeten.

'Rap op stap' is een zeer laagdrempelig reisbemiddelingskantoor voor mensen met een beperkt budget.

De professionele of vrijwillige medewerkers van een Rap op Stapkantoor helpen iedereen met een klein budget aan een leuke uitstap. Er kunnen in dit kantoor zowel vakanties als daguitstappen en sport- en cultuuractiviteiten geboekt worden. Bovendien helpen de medewerkers je ook met praktische zaken

zoals het samenstellen van een budget en het uitzoeken van geschikt vervoer.

Voldoe je aan één van de voorwaarden hieronder dan kom je in aanmerking:

- je hebt een leefloon, een verhoogde tegemoetkoming of WIGW - statuut
- je werkt in een beschutte of sociale werkplaats
- je hebt een dossier budgetbegeleiding of schuldbemiddeling
- ...

**Niet zeker of je in aanmerking komt? Stap snel binnen in een Rap op Stap kantoor in de buurt of surf naar de website 'www.rapopstap.be'.**



# (Brand)veilig wonen

Jaarlijks zijn er duizenden branden in woningen en komen er tientallen mensen hierbij om. Wij gingen voor jou op zoek naar welke maatregelen je kan nemen om het risico op brand te verminderen.

## De meest voorkomende oorzaken?

- Koken
- Technisch defect apparaat
- Brandstichting
- Hittebronnen zoals lampen
- Blikseminslag
- Roken
- Klussen/werkzaamheden
- Kaarsverlichting
- Stoken/haardvuur

## Hoe brand voorkomen?

- Laad 's nachts geen toestellen op
- Reinig verwarmingstoestellen op tijd
- Blijf altijd in de buurt van een werkend strijkijzer
- Zorg dat de filters van de afzuigkap goed schoon zijn
- Blijf in je keuken als je kookt
- Houd aanstekers en lucifers uit de buurt van kinderen
- Houd kaarsen uit de buurt van brandbaar materiaal en blaas deze telkens uit als je de kamer verlaat

- Bewaar spuitbussen op een donkere en koele plaats
- Reinig de filter van de droogkast na elke droogbeurt
- Vervang de batterij van je rookmelder op tijd
- Leg geen spullen in de (gemeenschappelijke) hal
- Trek bij onweer de stekker uit je tv, computer en andere apparatuur

## Wat te doen bij brand?

- Blijf kalm
- Waarschuw de overige aanwezigen in huis
- Open geen ramen
- Probeer de brand op te sluiten (deuren sluiten)
- Blijf weg uit de rook en blijf dicht bij de grond als er veel rookontwikkeling is
- Neem niets mee, ook geen kleren
- Spring alleen als het niet anders kan
- Keer zeker niet terug om iets te halen
- Als je buiten bent, bel eerst naar de brandweer (112)

### Extra tips:

- Oefen thuis een vluchtplan en spreek een alternatieve vluchtweg af voor als de voordeur niet bereikbaar is
- Leg een gsm en zaklamp naast je bed (de meeste branden gebeuren 's nachts)

# Wat als je **binnen rookt?**

**Binnen roken is nooit goed. Zelfs niet aan de buitendeur, met een raam open of onder de dampkap! Roken in huis is altijd schadelijk.**

Het beste is om niet te roken! Kan je het toch niet laten dan raden we jou aan om dit buiten te doen.

**Let op:** woon je in een appartement, ga ook niet roken op je terras of aan een raam want rook gaat naar boven en dringt dan binnen via de ventilatieroosters in het appartement van jouw bovenburen.

## Weetjes:

- Er zitten meer dan 4000 giftige stoffen in rook (min. 50 daarvan zijn kankerverwekkend)
- Deze stoffen zweven van de ene naar de andere kamer en blijven lang in huis hangen
- Tabaksrook is voor iedereen ongezond



## Oproep

### Wat vind je van onze huurderskrant?

Omdat we jullie inbreng enorm waarderen, willen we polsen wat jullie van onze huurderskrant vinden.

Heb je tips of ideeën om nog betere en andere artikels te maken of heb je zin om te helpen bij het schrijven, laat het ons zeker weten!

### Dag van de burens

De laatste vrijdag van de maand mei is het sinds jaar en dag traditie om te vieren met de burens. Hebben jullie een feest of leuke activiteit op **vrijdag 25 mei 2018**? Laat het ons weten, dan komt onze reporter langs om jullie te spotten.

### Dat verdient een bloemetje...

Heb je een leuke buur en wil je hem of haar in de bloemen zetten? Laat het ons weten! Wij trakteren op een mooie ruiker bloemen in ruil voor jullie leuke verhaal dat we kunnen publiceren in de volgende huurderskrant.

# Onderhoud tuin

De lente is in het land en alles begint weer te bloeien, dus moeten we opnieuw onze groene vingers bovenhalen, samen met de tuinschaar en de grasmaaier om onze tuin in orde te houden.

Wij houden toezicht en waar nodig zullen we aanbellen en vragen om actie te ondernemen.

Heb je hulp nodig? Laat het ons weten, dan kunnen we jou eventueel doorverwijzen naar een gespecialiseerde dienst.

En hoe zit dat met het gras en onkruid van de gemeenschappelijke delen? Ook de SHM dient

het onderhoud te regelen van gemeenschappelijke delen, leegstaande panden of onze braakliggende terreinen.

Eventuele klachten of vragen hierover kan je best doorspelen aan ons. Alvast bedankt voor jullie hulp!

## Kleine tips:

- Probeer 2x per jaar je haag bij te knippen
- Probeer wekelijks het gras te maaien



## Wist je dat...?

Er heel wat handen en hoofden zich om het kwartaal buigen over deze huurderskrant? In de eerste plaats is dat de redactieraad en voor de afwerking is dat drukkerij Artoos.

De middelste pagina's in de huurderskrant worden namelijk gelezen door de bewoners van 10 maatschappijen (De Gentse Haard, Merelbeekse Sociale Woningen, Dewaco werkerswelzijn uit Denderleeuw, Sint-Niklase Maatschappij voor de Huisvesting, Hulp in Woningnood uit Berlare, Gewestelijke Maatschappij voor Huisvesting uit Zele, Deinse Sociale Bouwmaatschappij, De Nieuwe Haard uit Ronse, Volkswelzijn uit Dendermonde en Ninove Welzijn).

Als onze artikels klaar zijn, wordt alles -volgens een strikt schema- overgemaakt aan de drukkerij Artoos. Zij helpen ons om alles in een mooi kleedje te gieten. De foto's worden door ons aangeleverd en de keuze van



beeldmateriaal of iconen hebben we zelf in de hand. Vaak geven de lay-outers ons tips of ideetjes over wat nog leuker zou zijn of beter in het oog zou springen.

Op 6 februari bezochten we met onze redactieraad de drukkerij en konden we aan den lijve ondervinden dat het opmaken en drukken van zo'n krant een heel proces is.

# Koffiekoeken op de werf

Op 8 december 2017 bracht Tom Bogman, Voorzitter van Volkswelzijn, samen met Christoph Baele, project-verantwoordelijke, een bezoekje aan 2 werven.

- **Nederstraat in Oudegem** (bouw van 2 wooneenheden)

- **Klaverveld in Buggenhout** (bouw van aangepaste appartementen voor rolstoelgebruikers)

De bouwvakkers werden getraceerd op koffiekoeken, terwijl de werken besproken werden met de aannemer en architect. Beide projecten zullen in de loop van 2019 verhuurd worden.



## Officiële opening en ingebruikname

# Bejaardenflats Hof ten Rode

23/2/2018

Er was heel wat belangstelling van de buurtbewoners voor de sleuteloverhandiging van de eerste 8 bejaardenflats in de wijk Hof ten Rode.

De oude bejaardenwoningen, die niet meer voldeden aan de hedendaagse normen, maken plaats voor ruime appartementen voor 65+ers. Er zullen in totaal 46 woningen afgebroken worden en vervangen worden door 54 wooneenheden.

De eerste 4 woningen werden afgebroken en vervangen door 8 flats. Deze flats zijn op maat gemaakt voor ouderen. Zo is er een aangepaste badkamer met inloopdouche voorzien, ruime slaapkamers en deels aangepaste keukens. Alle appartementen zijn rolstoeltoegankelijk. Er is ook een lift voorzien in het gebouw en een overdekte staanplaats voor elektrische scooters.

De eerste 8 bewoners kunnen nu hun intrek nemen. Wij wensen hen het allerbeste en alle succes toe met hun nieuwe woonst.

Van zodra iedereen verhuisd is, kunnen de voorbereidingen starten voor de volgende fase,

waarbij 16 woningen worden afgebroken en plaats maken voor 18 wooneenheden, verdeeld over 2 flatgebouwen.



# Viewmasters

## Landschappen in perspectief



**Een stadstentoonstelling over de veelzijdige rol van het landschap in de kunst. Men gunt de toeschouwer een blik op de verschillende wijzen waarop het landschap doorheen de eeuwen heen de kunstenaar geïnspireerd heeft en dat vandaag nog steeds doet...**

De tentoonstelling is een vierluik. Dat wil zeggen dat er vier verschillende exposities georganiseerd worden met als rode draad 'het landschap' en 'de herdenking van de gerespecteerde Dendermondse landschapsschilder Franz Courtens (°1854 - +1943)', dit van 4 mei tot 26 augustus 2018.

Zo zal er een expo zijn over het werk van de landschapsschilder 'Franz Courtens', een tentoonstelling over hedendaagse landschapskunst 'Scape', een land-art project 'Dolers' en een openlucht tentoonstelling van street-art werken 'Kaleidoscope'. Meer info hieromtrent vind je op <https://www.dendermonde.be/ViewMasters>.

Voor de expo 'Kaleidoscope' in juni strijkt de Crystal Ship vzw neer in Dendermonde. Deze groep van internationaal erkende kunstenaars staan bekend om hun gigantische muurschilderingen en kunstwerken in de openbare ruimte... Ze laten mensen stilstaan bij het onverwachtse van het alledaagse.

## Boontoon in onze buurt...

Groot nieuws, the Crystal Ship vzw komt ook naar één van onze buurten, naar de BOONWIJK! Op de gevels van één van onze appartementsgebouwen zal in juni een levensgroot kunstwerk komen van een internationaal bekende kunstenaar... Spannend! Maar voor de kunstenaar zijn werk aanbrengt op de gevel, zal hij eerst in dialoog gaan met de buurtbewoners. Hij wil de BOONWIJK leren kennen want ook wij leven als personages in het landschap van onze buurt. Daarom gaan we van start met 'BOONTOON'. In Boontoon gaan we op zoek naar verhalen van de buurt, naar de mensen in de buurt, naar 'wie de Boonwijkenaar is',... Zodat we onze buurt - BOONWIJK - en wie wij zijn letterlijk kunnen tonen aan de kunstenaar ter inspiratie voor zijn werk.



## Jij kan ons helpen!

**Dus heb jij herinneringen aan je buurt? Heb je een verhaal of een mooie foto? Weet je iets meer over de tradities in de wijk? Is er een kermis? Welke feesten zijn er? Heeft de wijk een mascotte? Weet je iets meer over de geschiedenis van de wijk? Heb je oude foto's? Kom het ons alsjeblieft allemaal vertellen en tonen!**

Buurtwerkers Jirka en Mia vind je elke maandag op de ontmoetingsnamiddag in buurthuis De Wastijne van 13u30 tot 16u. Vanaf 26 maart gaan ze ook regelmatig te vinden zijn in de ontmoetingslokaaltjes beneden in de appartementsblokken van de Serbosstraat. Kom gerust eens langs voor een 'jatteke koffie' en een babbel. Wil je graag dat wij eens langskomen bij jou thuis? Dat kan! Laat het ons weten. Bel naar 0491/344 122 of mail naar [jirka.van.lembergen@samenvlevingsopbouw.be](mailto:jirka.van.lembergen@samenvlevingsopbouw.be)